

HUGHES NET : FAP Feria de la política de acceso

To ensure fair Internet access for all HughesNet[®] subscribers, Hughes maintains a Fair Access Policy. Para garantizar el acceso a Internet justo para todos los suscriptores de HughesNet[®], Hughes tiene una Feria de la directiva de acceso. This policy establishes an equitable balance in Internet access for all HughesNet subscribers. Esta política establece un equilibrio equitativo en el acceso a Internet para todos los suscriptores de HughesNet. Hughes assigns a download threshold to each service plan that limits the amount of data that may be continuously downloaded within specified time periods. Hughes le asigna un umbral de descarga para cada plan de servicio que limita la cantidad de datos que puede ser descargado continuamente dentro de los plazos especificados. Subscribers who exceed this limit will experience a temporary reduction of speed. Los abonados que superen este límite experimentará una reducción temporal de la velocidad.

Home Plans Inicio Planes	24-Hour Download Threshold Descargar horas Umbral-24
Basic Básico	200 MB 200 MB
Power 150 Potencia 150	300 MB 300 MB
Power 200 Potencia 200	400 MB 400 MB

Other service plans – promotional and legacy Otros planes de servicio - promoción y el legado

Business Plans Planes de Negocios	24-Hour Download Threshold Descargar horas Umbral-24
Connect 100 Conectar 100	200 MB 200 MB
Connect 150 Conectar 150	300 MB 300 MB
Express 200 Express 200	400 MB 400 MB
Express 300 Express 300	800 MB 800 MB
Express 500 Express 500	800 MB 800 MB

How does the Fair Access Policy work? ¿Cómo funciona la Feria de trabajo de Política de Acceso?

The policy is implemented automatically by monitoring your usage over a rolling 24-hour period. La política se aplica de forma automática mediante el control de su uso durante un período de 24 horas. Each HughesNet service plan is assigned a Download Allowance. Cada plan de servicio de HughesNet se le asigna un subsidio de descarga. The Download Allowance is the amount of data (in bytes) which can be downloaded by a subscriber without restriction within a rolling 24-hour period. El subsidio de descarga es la cantidad de datos (en bytes) que puede ser descargado a un abonado sin restricciones dentro de un período de 24 horas. As you download at a high rate, your allowance will be depleted. Como se descarga a una velocidad alta, el subsidio se agotarán. During periods of low use, your remaining allowance will slowly recover. Durante los períodos de baja utilización, su asignación restante se recuperará lentamente. When your usage over the past 24 hours exceeds that allowance, you will enter the Recovery Zone,

and your download speeds will be reduced. Cuando su uso durante las últimas 24 horas superior a la indemnización, se entra en la zona de recuperación, y su velocidad de descarga se reducirá. During the Recovery Zone, your Download Allowance is slowly replenished, and after approximately 24 hours, your download speed will be restored. En la zona de recuperación, su descarga es lenta reposición subsidio, y después de aproximadamente 24 horas, su velocidad de descarga será restaurado. If you continue to use your service to download in the Recovery Zone, it may take more than 24 hours for your Allowance to be replenished and your speed to return to normal. Si usted continúa usando su servicio de descarga en la zona de recuperación, puede tardar más de 24 horas para su Asignación que se debe reponer y su velocidad para volver a la normalidad.

Who is affected by the Fair Access Policy? ¿Quién se ve afectado por la directiva de acceso justo?

Some users consume much more bandwidth than the average user, and they will experience reduced download speeds as a result of exceeding their Download Allowance. Algunos usuarios consumen ancho de banda mucho más que el promedio de usuarios, y van a experimentar una reducción de las velocidades de descarga como resultado de la descarga superior a su subsidio. You may be surprised to find that the top 1% of users download 9 times more the average user. Es posible que se sorprenda al saber que el 1% de los usuarios descarga 9 veces más el promedio de usuarios. By providing a Download Allowance, more of the shared bandwidth is made available for everyone to use. Al proporcionar un subsidio de descarga, más del ancho de banda para compartir, se pone a disposición de usar para todos. Most users will have a better experience as a result of the Fair Access Policy. La mayoría de los usuarios tendrán una mejor experiencia como resultado de la política de equidad de acceso.

Online activities such as viewing Websites, checking email, watching video clips or similar short streaming media, and automatic software updates are unlikely to cause you to exceed the download threshold. Las actividades en línea tales como la visualización de sitios Web, consultar el correo electrónico, ver clips de video o similares los medios de comunicación de corto streaming, y las actualizaciones automáticas de software es probable que causen a superar el umbral de descarga.

Typically, on the Basic plan, to reach your download limit in a 24-hour period, you would have to download any of the following: Por lo general, en el plan de base, para llegar a su límite de descarga en un período de 24 horas, usted tendría que descargar cualquiera de los siguientes:

- 67 photos (at 3 MB each) 67 fotos (a los 3 MB cada una)
- 50 songs (at 4 MB each) 50 canciones (a 4 MB cada una)
- 10 video clips (at 20 MB each) 10 clips de vídeo (a 20 MB cada una)

Does the Fair Access Policy apply to uploads or downloads? ¿La FERIA de la directiva de acceso se aplican a cargas y descargas?

Currently, the Fair Access Policy applies only to downloads – that is, data that

you receive from the Internet. En la actualidad, la FERIA de la directiva de acceso sólo se aplica a las descargas - es decir, datos que reciba de la Internet. Uploads, for example sending photos in your email, are not counted against your Download Allowance. Cargas, por ejemplo el envío de fotos en su correo electrónico, no se cuentan en contra de su descarga subsidio.

**What activities may cause a subscriber to exceed their download threshold?
¿Qué actividades puede hacer que un abonado a sobrepasar su umbral de descarga?**

Some activities are more likely to exceed the download threshold and trigger the application of the Fair Access Policy. Algunas actividades son más propensas a sobrepasar el umbral de descarga y el lugar a la aplicación de la política de equidad de acceso. Several examples are listed below: Varios ejemplos son los siguientes:

- Full-length movie or video downloads (eg, Netflix streaming movies) largometraje o video descarga (por ejemplo, las películas de Netflix streaming)
- Downloading very large files (ie, file sizes that are close in size to the download threshold of your service plan) Descarga de archivos muy grandes (es decir, tamaño de los archivos que están cerca en tamaño a la del umbral de descarga de su plan de servicio)
- Peer-to-peer (P2P) file sharing programs such as Napster, Kazaa, or LimeWire Peer-to-peer (P2P), programas para compartir archivos como Napster, Kazaa o LimeWire
- Continuous downloading or viewing streaming media content such as audio or video programming Continua descarga o visualización de contenido multimedia de transmisión, tales como la programación de audio o de vídeo
- Hosting of server devices such as email, FTP or Web servers Celebración de los dispositivos de servidor, como correo electrónico, FTP o servidores Web
- Hosting computer applications such as Web-cam feeds Alojamiento de aplicaciones informáticas tales como Web-cam alimenta
- Internet-based PC backup services that archive your data on a central server servicios basados en Internet para PC de copia de seguridad que archiva sus datos en un servidor central
- Extensive downloading of attachments from Usenet Newsgroups (NNTP) Amplia la descarga de archivos adjuntos desde grupos de noticias Usenet (NNTP)
- Use of BitTorrent applications El uso de aplicaciones de BitTorrent

Excessive downloading or use of the services described above may cause subscribers to exceed their Download Allowance and have their download speed reduced under the Fair Access Policy. descarga excesiva o el uso de los servicios descritos anteriormente pueden causar los abonados a superar sus Descargar Asignación y han reducido su velocidad de descarga en la política de equidad de acceso.

Note that all data downloaded to your PC or PCs will count against your Download Allowance. Tenga en cuenta que todos los datos transferidos a su PC o PC contará contra su descarga subsidio. We encourage you to take a close look at the software you install and understand how it will use your Internet connection. Le animamos a echar un vistazo de cerca el software que instalar y entender cómo va a utilizar la conexión a Internet.

What will my Internet access be like in the Recovery Zone? ¿Cuál será mi conexión a Internet será como en la Zona de Recuperación?

During the Recovery Zone, when your Download Allowance is exceeded, you will experience reduced download speeds for about 24 hours. En la zona de recuperación, cuando su descarga subsidio se excede, usted experimentará reducción de la velocidad de descarga de aproximadamente 24 horas. During this period, your HughesNet service can still be used for activities such as Web browsing and viewing emails, but speeds will be significantly slower than your standard plan rate. Durante este período, el servicio de HughesNet puede todavía ser utilizado para actividades como la navegación Web y correos electrónicos de visión, pero la velocidad será mucho más lento que el Plan de tarifa estándar.

If I exceed my Download Allowance, what should I do? Si excedo mi Descargar subsidio, ¿qué debo hacer?

Minimize your heavy bandwidth activities. Reduzca al mínimo sus actividades ancho de banda pesada. If you continue to download heavily during the Recovery Zone, the period will be extended. Si sigue en gran medida durante la descarga de la Zona de Recuperación, el plazo se ampliará. If you frequently exceed your Download Allowance, or if you find that your Download Allowance is too small for your needs, you might consider upgrading your service plan. Si suele superar sus Descarga subsidio, o si usted encuentra que su descarga subsidio es demasiado pequeño para sus necesidades, usted podría considerar la posibilidad de actualizar su plan de servicio. Or, to get the most out of your service, you can schedule large downloads to occur during the Download Zone using a [Download Manager](#) . O bien, para sacar el máximo provecho de su servicio, puede programar la descarga de grandes que se produzca durante la Zona de descarga con un [gestor de descargas](#) .

How do I verify whether I have exceeded my Download Allowance? ¿Cómo puedo verificar que he superado mis Descargar subsidio?

You can track your past usage and Fair Access Policy status by going to www.myHughesNet.com, clicking on Customer Care, then clicking on the Check My Usage link in the Resources section. Puede hacer un seguimiento de su uso pasado y justo estado de la directiva de acceso al ir a www.myHughesNet.com, haciendo clic en Atención al Cliente, a continuación, hacer clic en el enlace Mi Compruebe uso en la sección de Recursos.

What is the Download Zone? ¿Cuál es la Zona de descarga?

The Download Zone is the off-peak hours of the day, when you can download

data at full speed without counting against your Download Allowance. La Zona de descarga es el fuera de las horas pico del día, cuando se puede descargar datos a toda velocidad sin tener en cuenta en contra de su descarga subsidio. The hours of use start at 2:00 am and end at 7:00 am, Eastern Time. El horario de inicio el uso a las 2:00 am y terminan a las 7:00 am, hora del este.

Why was the Download Zone implemented? ¿Por qué la Zona de descarga a cabo?

This period has been provided for HughesNet subscribers to schedule the downloading of automated updates or to download other large files. Este período ha sido siempre para los suscriptores de HughesNet para programar la descarga de actualizaciones automáticas o para descargar otros archivos de gran tamaño.

Are there any limitations to what I can do during the Download Zone? ¿Existe alguna limitación a lo que puede hacer durante la Zona de descarga?

Yes. Sí. Download speeds are not guaranteed during these hours and the HughesNet Acceptable Use Policy is still in effect. Las velocidades de descarga no están garantizados durante estas horas y el HughesNet Política de Uso Aceptable sigue en vigor.

What do you recommend I do during the Download Zone? ¿Qué me recomiendas hacer en la Zona de descarga?

We recommend that you automatically schedule your system updates during the Download Zone. Le recomendamos que programar automáticamente las actualizaciones del sistema durante la Zona de descarga. If you install [HughesNet Tools](#) , your Windows Updates will automatically be scheduled for this period. Si instala [HughesNet Herramientas](#) , Windows actualiza automáticamente será programado para este período. You can also use a download manager software application to automatically schedule large file downloads to occur during the Download Zone. También puede utilizar una aplicación de gestión de descarga de software para programar automáticamente las descargas de archivos de gran tamaño que se produzca durante la Zona de descarga.

If I have exceeded my Download Allowance, will using my service during the Download Zone extend the duration of my reduced download speed? Si he superado mis Descargar subsidio, será con mi servicio en la Zona de descarga ampliar la duración de mi velocidad de descarga reducida?

No, downloading during the Download Zone will not extend the Recovery Zone. No, la descarga en la zona de descarga no se extenderá la zona de recuperación.

What will happen if I'm in the middle of a large download at the onset of the Download Zone? ¿Qué pasará si estoy en medio de un gran volumen de descarga en el inicio de la Zona de descarga?

If your speed is reduced at the start of the Download Zone, your download speed will return to your normal plan rate, and the downloaded data will not increase

your recovery time. Si la velocidad se reduce en el inicio de la Zona de descarga, la velocidad de descarga regresará a su Plan de tarifa normal, y los datos descargados no aumentará el tiempo de recuperación. If your speed was not reduced (that is, you had not exceeded your Download Allowance), your usage during the Download Zone will not be counted toward your Download Allowance. Si la velocidad no se redujo (es decir, no había superado su descarga Allowance), su uso durante la Zona de descarga no serán contadas para su descarga subsidio.

What will happen if I'm in the middle of a download at the end of the Download Zone? ¿Qué pasará si estoy en medio de una descarga al final de la Zona de descarga?

If you were over your Download Allowance at the start of the Download Zone, your download speeds will be reduced again at the end of the Zone. Si se descarga sobre sus derechos de emisión en el inicio de la Zona de descarga, las velocidades de descarga se reducirá de nuevo al final de la Zona. If you were not over your Download Allowance, then the usage during the Download Zone will not count against your allowance, but the portion of the download that occurs after the Zone ends will begin to count against your Allowance. Si no se descarga por encima de su subsidio, a continuación, el uso durante la Zona de descarga no contarán en contra de su indemnización, pero la parte de la descarga que se produce después de la Zona termina comenzará a contar en contra de su subsidio.

Can I still use the Download Zone if I have already exceeded my Download Allowance? ¿Puedo utilizar la Zona de descarga si ya he superado mis Descargar subsidio?

Yes – during the Download Zone, all users may download without any speed restrictions, subject to your plan's rate and available capacity. Sí - en la Zona de descarga, todos los usuarios pueden descargar sin ningún tipo de restricciones de velocidad, con sujeción a la tasa de su plan y la capacidad disponible.

My Download Allowance meter does not seem to match my usage reported on the Check Usage page. Mi Descargar metros subsidio no parece coincidir con lo que yo necesitaba informo sobre el uso de la página Comprobar. Why? ¿Por qué?

The Download Allowance status, available through the HughesNet Status Meter application or via your terminal's System Control Center, reflects the actual number of bytes you can download before your download speeds are reduced. El estado de la descarga subsidio, disponible a través de la Condición Jurídica y Social de aplicación HughesNet Metro oa través de System Center su terminal de control, refleja el número real de bytes que se puede descargar antes de que su velocidad de descarga se reduce. This status comes from your gateway in real time as you receive data. Esta situación viene desde el portal de acceso en tiempo real mientras recibe datos. The [Check Usage](#) page displays the total historical data downloaded and uploaded from your terminal. El [Check Uso de](#) la página muestra los datos históricos total descargado y subido desde su terminal. This data comes from usage records which are updated hourly. Estos datos provienen de los

registros de uso que se actualizan cada hora. Based on network policies and system status, some data transmitted to your terminal may not be counted against your Download Allowance, but all data will be recorded on the Check Usage site for reference. Sobre la base de las políticas de red y el estado del sistema, algunos datos que se transmiten a su terminal no puede deducirse de su descarga subsidio, pero todos los datos serán registrados en el sitio Compruebe uso como referencia. For example, any data that you downloaded during the Download Zone will be reflected on the Check Usage page but will not be counted against your Download Allowance. Por ejemplo, los datos que ha descargado en la Zona de descarga se reflejará en la página de comprobación de uso pero no se imputarán a su descarga subsidio. Your Download Allowance will always be at least the amount specified for your service plan. Su Descargar Asignación siempre será al menos la cantidad especificada para su plan de servicio.